



Warszawa, dnia 21 października 2025r.

ADM.26.42.2025

Zaproszenie do złożenia oferty

w postępowaniu na usługę monitorowania drogą radiową sygnałów z lokalnego systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu

1. Informacja o Zamawiającym

Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 90, 01-003 Warszawa;

NIP 527-12-52-242; REGON: 000284374;

Strona internetowa: www.bpwola.waw.pl

e-mail: administracja@bpwola.waw.pl

Numer telefonu: 22 838-37-91

2. Przedmiot postępowania

Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usługi:

- 1) konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu – 2 razy w roku,
- 2) monitorowania drogą radiową (modułem GSM) sygnałów z lokalnych Systemów Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) – ok. 125 czujek, znajdujących się placówkach Zamawiającego w Warszawie w Dzielnicy Wola, pod adresem:
 - a) ul. Wolska 75,
 - b) ul. Ciołka 20,
 - c) ul. Młynarska 35 A,
 - d) ul. Solidarności 90,
 - e) ul. Bielskiego 3,
 - f) ul. Żytnia 64,
 - g) ul. Redutowa 48,
 - h) ul. Chłodna 11,
 - i) ul. Twarda 64,
 - j) ul. Nowolipki 21,
 - k) ul. Staszica 5A,
 - l) ul. Nowolipie 20,

przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby placówek objętych świadczeniem usługi o jedną placówkę.

Termin świadczenia usługi: **od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.**

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określony został w projekcie umowy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Zaprośzenia do złożenia oferty.

Osoba udzielająca informacji:

p. Marek Miszewski nr tel. 22 529-09-39; adres e-mail: administracja@bpwola.waw.pl;

3. Warunki udziału w postępowaniu – poprzez złożenie wraz z ofertą odpowiednich dokumentów

Wykonawca winien wykazać iż posiada:

- 1) koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
- 2) ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych 00/100).

4. Kryteria wyboru

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która będzie spełniać wymogi niniejszego zaproszenia, a cena realizacji zamówienia będzie najniższa spośród złożonych ofert (cena 100%).

5. Cena oferty

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i obejmować całkowity koszt wykonania usługi (koszty robocizny i materiałów oraz narzędzi i sprzętu niezbędnego do wykonania usługi, oraz należne podatki, w tym podatek VAT).

W razie rozbieżności pomiędzy ceną wyrażoną cyframi i słownie, Zamawiający dokona stosownej korekty i przyjmie jako wiążącą cenę wyrażoną cyframi.

W sytuacji gdy zostaną złożone oferty z taką samą ceną, Zamawiający zaprosi tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.

6. Forma oferty

Wymagana forma złożenia oferty:

Wg wyboru Wykonawcy składającego ofertę:

- pisemnie – na adres Zamawiającego,
- pocztą elektroniczną na adres: administracja@bpwola.waw.pl

Zaleca się złożenie oferty z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Zaprośzenia. Zamawiający dopuszcza sporządzenie oferty w innej formie niż proponowany wzór formularza oraz przekazanie szczegółowych informacji nt. przedmiotu oferty (w tym w postaci np. folderów, katalogów, itp.).

7. Termin przesyłania oferty

Prosimy o przesłanie oferty w formie wskazanej w pkt 6 w terminie do dnia **27 października 2025 r. do godz. 10:00**

8. Zasady przetwarzania danych

W związku z realizacją obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informacja o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.bpwola.waw.pl/index.php/ochrona-danych-osobowych>

9. Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zapytania na każdym jego etapie prowadzenia lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość do niedokonania wyboru żadnej oferty.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

10. Odrzucenie oferty

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy który:

- 1) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
- 2) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- 3) złożył ofertę po terminie składania ofert.

Załączniki:

- 1) Projekt umowy,
- 2) Formularz oferty



**Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty
ADM.26.42.2025**

PROJEKT
UMOWA nr ADM.022....2025
na świadczenie usługi monitorowania oraz konserwacji lokalnego systemu sygnalizacji
włamania i napadu

zawarta w dniu 2025 r. w Warszawie, pomiędzy:

Biblioteką Publiczną w Dzielnicy Wola m. st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, przy al. „Solidarności” 90; 01-003 Warszawa, NIP: 527-12-52-242; Regon: 000284374, reprezentowaną przez:

-
-

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

Umowa została zawarta poniżej kwoty wynikającej z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.). Wobec niniejszego umowa nie podlega przepisom w/w ustawy.

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi:
 - 1) **konserwacji** systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz,
 - 2) **monitorowania** drogą telefoniczną (drogą radiową) modułem GSM sygnałów z lokalnego Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (dalej jako: SSWiN), znajdujących się w placówkach Zamawiającego w Warszawie w Dzielnicy Wola, pod następującymi adresami:
 - a) budynek Biblioteki - Al. „Solidarności” 90,
 - b) Wypożyczalnia nr 10 - ul. Wolska 75,
 - c) Wypożyczalnia nr 11 - ul. Ciołka 20,
 - d) Wypożyczalnia nr 14 - ul. Młynarska 35a,
 - e) Wypożyczalnia nr 51 z Czytelnią Edukacyjną - ul. Bielskiego 3,
 - f) Wypożyczalnia nr 73 z Biblioteką dla Dzieci i Młodzieży nr 25 - ul. Żytnia 64,
 - g) Wypożyczalnia nr 80 z Biblioteką dla Dzieci i Młodzieży nr 36 - ul. Redutowa 48,
 - h) Wypożyczalnia nr 91 z Biblioteką dla Dzieci i Młodzieży nr 46 - ul. Chłodna 11,
 - i) Wypożyczalnia nr 106 z Biblioteką dla Dzieci i Młodzieży nr 32 – ul. Twarda 64,
 - j) Wypożyczalnia zbiorów obcojęzycznych nr 115 – Poliglotka, ul. Nowolipki 21,
 - k) Dział Zakupów i Opracowania Zbiorów – ul. Nowolipie 20,
 - l) Biblioteka dla Dzieci i Młodzieży nr 13 - ul. Staszica 5a,przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia/zmniejszenia liczby placówek objętych świadczeniem usługi o jedną placówkę.
2. Usługa, o której mowa w ust 1. polega na:

- 1) monitorowaniu sygnałów alarmu włamania – **TAK**,
- 2) monitorowaniu sygnałów alarmu agresji – napadu – **TAK**,
- 3) monitorowaniu sygnałów uzbrojenie / rozbrojenie SSWiN – **TAK** ,
- 4) uruchomieniu grup interwencyjnych w sytuacjach alarmowych – **TAK**,
- 5) powiadamianiu osób funkcyjnych w sytuacjach alarmowych – **TAK**,
- 6) monitorowaniu sygnałów testowych – **TAK**.

§ 2

1. Monitorowanie sygnałów lokalnego SSWiN prowadzone będzie w systemie całodobowym z ciągłą rejestracją zadeklarowanych przez Zamawiającego zdarzeń wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 1-3.
2. Powiadamianie osób funkcyjnych w sytuacjach alarmowych prowadzone będzie w oparciu o wykaz poleceń stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zakres obsługi alarmu włamania określa Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Interwencja zostanie podjęta przez Wykonawcę niezwłocznie po uzyskaniu sygnału.
5. Interwencje nieuzasadnione związane z fałszywymi alarmami (tj. spowodowanymi zawinionymi działaniami Zamawiającego) są płatne w wysokości zł netto + VAT (słownie: złotych) za każdy nieuzasadniony przyjazd patrolu interwencyjnego.
5. Pierwsza godzina ochrony obiektu przez grupę interwencyjną jest bezpłatna, każda następna godzina ochrony obiektu do czasu odwołania patrolu jest płatna w wysokości zł netto + VAT (słownie:złotych).
6. Baza danych zdarzeń obiektu przechowywana będzie przez okres 14 dni.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) Rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego.
- 2) Rejestrować wszystkie informacje przekazane odbiorcom wymienionym w wykazie.
- 3) Udostępnić zamawiającemu wyciąg z odpowiednich rejestrów, o których mowa wyżej, na jego pisemne żądanie, jeśli wystąpi z nim przed upływem 14 dni od chwili zdarzenia.

§ 4

1. Utrzymanie lokalnego SSWiN w stałej sprawności technicznej i dokonywanie okresowych czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę odbywać się będzie w ramach abonamentu.
2. Czynności konserwacyjne przeprowadzane będą raz na kwartał, do 25 dnia ostatniego miesiąca kwartału.
3. Naprawy uszkodzonych elementów instalacji lub urządzeń systemu alarmowego stwierdzone podczas wykonywania czynności konserwacyjnych dokonywane będą odpłatnie, z wyjątkiem urządzeń i instalacji na gwarancji. Koszt założenia nowego czujnika wyniesie zł netto.
4. Odpłatne naprawy rozliczane będą każdorazowo fakturą za wykonaną usługę.
5. Każdorazowy fakt dokonania konserwacji będzie potwierdzał kierownik biblioteki, jako reprezentant Zamawiającego, w złożonej w tym celu „Karcie konserwacji systemu alarmowego”.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy zgłoszonej awarii w terminie 12 godzin od momentu skutecznego zgłoszenia jej przez Zamawiającego, a czas trwania naprawy nie może

przekroczyć 48 godzin. Wynagrodzenie za roboczogodzinę z tytułu naprawy nie wchodzącej w zakres konserwacji wynosi zł netto.

§ 6

Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania co 14 tygodni kontroli prawidłowego działania systemu, po uzgodnieniu z Wykonawcą, podając indywidualny kod identyfikacyjny, a 2 razy w roku bez uzgodnienia w celu sprawdzenia funkcjonowania grup interwencyjnych.

§ 7

1. Z tytułu monitorowania i konserwacji lokalnego SSWiN oraz gotowości podjęcia interwencji Zamawiający będzie opłacał miesięczny abonament w wysokościzł (słownie zł: złote /100) brutto za świadczenie usługi we wszystkich placówkach, wyszczególnionych w § 1 ust. 1 pkt 2, w terminie 14 dni od przedłożenia faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
2. Łączny koszt wykonania całej usługi wyniesie kwotę nettozł, (słownie: złotych /100), a bruttozł (słownie: złotych ... /100).
3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wskazaną na fakturze.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze numer rachunku bankowego jest rachunkiem rozliczeniowym dostosowanym do płatności metodą split payment (podzielona płatność).
5. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT na podstawie niniejszej umowy bez podpisu odbiorcy.

§ 8

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usługi jeżeli jej niewykonanie nastąpiło z powodu:
 - 1) następstwa siły wyższej,
 - 2) nieprawidłowej pracy łączy radiowych na które Wykonawca nie miał wpływu.
2. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.

§ 9

1. Umowa zostaje zawarta na **czas określony od dnia 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 roku.**
2. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu naprawy, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz braku powiadomienia przez Wykonawcę o zaistnieniu sytuacji nadzwyczajnej wynikającej m.in. z braku komponentów na rynku, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu na wykonanie kontroli, o których mowa w § 6 oraz braku powiadomienia przez Wykonawcę o zaistnieniu sytuacji nadzwyczajnej, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom określonym niniejszą umową, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonywania obowiązków, Zamawiający może rozwiązać umowę z 7-dniowym wypowiedzeniem.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z 7-dniowym uprzedzeniem, w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust 1, za dwa pełne okresy płatności.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w stosunku do Zamawiającego i osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych w związku ze świadczeniem przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wynagrodzenia o którym mowa w § 7 ust. 1.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 30% wynagrodzenia o którym mowa w § 7 ust. 1.
9. Maksymalna łączna wysokość kar umownych jakich Strony mogą od siebie dochodzić nie może przekroczyć 45% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust 1. W wypadku kumulacji kar umownych, wysokość naliczonych później kar umownych zostanie ograniczona tak, by naliczone kary umowne wyniosły łącznie 45% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust 1. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych osiągnęłaby poziom 45% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Kary umowne są niezależne od poniesionej szkody przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar.
12. Kary Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej.
13. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
14. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody.

§ 10

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2022 poz. 902.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 11

1. Wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem niniejszej umowy Zamawiający winien zgłaszać Wykonawcy na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 12



1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze polubownej.
3. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu nie będzie możliwe, podlega on rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – wykaz poleceń
2. Załącznik nr 2 – zakres obsługi alarmu
3. Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy
4. Załącznik nr 4 – kopia Koncesji
5. Załącznik nr 5 – kopia Polisy OC
6. Załącznik nr 6 – karta zgłoszenia obiektu wraz z upoważnieniem

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



KARTA ZGŁOSZENIA OBIEKTU

Załącznik nr 6 do umowy

OBIEKT NR

Do umowy abonamentu nr

I. INFORMACJE O OBIEKCIE

1.	Nazwisko i imię / Firma			
2.	Adres i nazwa obiektu			
3.	Dzielnica		4. _Nr telefonów do obiektu	

II. WYKAZ POLECEŃ ABONENTA

				W	A
I.p.	Nazwisko i imię	Nr telefonu	Kod osobisty		
1.					
2.					
3.					
4.					
5					
6					
7	Grupy interwencyjne				

Zatwierdzam powyższe dyspozycje:

.....
/data i podpis klienta/

ALARM AGRESJI

UPOWAŻNIENIE

Ja niżej podpisany niniejszym upoważniam agentów ochrony z grup interwencyjnych biorących udział w obsłudze alarmu „PRZYCISK AGRESJI” do wejścia na mój obiekt z użyciem siły fizycznej (wyważenie drzwi, okna itp.) w celu podjęcia aktywnej ochrony mienia.

.....
/podpis/

Ważne informacje dot. Obiektu



Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do złożenia oferty

Pieczęć wykonawcy

ADM.26.42.2025

Formularz oferty

Lp.	Nazwa Wykonawcy	Adres Wykonawcy nr telefonu, adres e-mail (adres korespondencyjny)

Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
al. „Solidarności” 90, 01-003 Warszawa

Nawiązując do zaproszenia do składania ofert w postępowaniu na **usługę monitorowania drogą radiową sygnałów z lokalnego systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu**

składamy niniejszą ofertę i oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i projektem umowy za cenę:

za cenę*:.....zł,

słownie:

(* cena – obejmuje wszystkie należne podatki, w tym podatek VAT)

1. Deklarujemy wykonanie zamówienia w terminie **od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
3. Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności zgodnie z wymogami określonymi w projekcie umowy.
4. Oświadczamy, że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
5. Oświadczamy, że zawarte w warunkach zamówienia projekt umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do jej zawarcia w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy